

REFERAT Sundheds- og Omsorgsudvalget d. 08-07-2020

Mødedato Onsdag d. 08. juli 2020 kl. 08:30

Mødested Microsoft Teams

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Referat fra møde den 17. juni 2020.....	4
Orientering vedr. Skæring Plejehjem.....	5
Eventuelt.....	7

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Sagens forløb

08-07-2020 Sundheds- og Omsorgsudvalget

Dagsordenen blev godkendt.

Bilag

Kommenteret dagsorden til Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 8 juli

Punkt 2: Referat fra møde den 17. juni 2020

Beslutning

Referatet blev godkendt.

Sagens forløb

08-07-2020 Sundheds- og Omsorgsudvalget

Referatet blev godkendt.

Bilag

Referat fra mødet 17. juni 2020

Punkt 3: Orientering vedr. Skæring Plejehjem

Beslutning

3.1. Kort orientering om Rådmandens møde med medarbejdere og pårørende den 30. juni
Rådmand Jette Skive orienterede om møderne.

3.2. Orientering om indkomne klager/henvendelser siden 2017.
Områdechef Susanne Sejr beskrev praksis vedrørende håndtering af klager og henvendelser til plejehjemmet.

Specialkonsulent Nanna Lilhav præsenterede herefter et overblik over henvendelser til rådmanden vedrørende Skæring Plejehjem.

3.3. Orientering fra en beboer på Skæring Plejehjem samt FOA
Beboer på plejehjemmet og medlem af beboer- og pårønderådet Edith Ejlertsen orienterede udvalget. Hun var inviteret til deltagelse af forvaltningen.

Efter invitation fra forvaltningen deltog næstformand i FOA Aarhus Mette Fuglsig Schjødt i mødet. Hun orienterede udvalget om medarbejdernes samarbejde med de pårørende.

3.4. Handlingsplan efter 4 december 2019 klagen samt opdateret handlingsplan
Områdechef Susanne Sejr orienterede om status på en igangværende handleplan for Skæring Plejehjem med fem spor: Beboersamarbejde, pårørendesamarbejde, medarbejderspor, kvalitet og borgersikkerhed samt udviklingsspor/konceptspor.

3.5. Viemoses arbejde på Skæring Plejehjem – om styrket borgerkontakt og pårørende arbejde
Hans Chr. Schram Viemose fra Styrket Borgerkontakt A/S beskrev på baggrund af en interviewundersøgelse observationer vedrørende Skæring Plejehjem. Der arbejdes i øjeblikket på en rapport.

3.6. Henvendelse fra sygeplejerske
Hosea Dutschke, direktør i Sundhed og Omsorg, præsenterede forslaget og gav en kort beskrivelse af muligheder og udfordringer.

3.7. Opfølgning
Udvalget anmoder om, at der udarbejdes et fakotat, som beskriver de fysiske og uddannelsesmæssige rammer for opgavevaretagelsen ved Skæring Plejehjem.

Udvalget ønsker, at der arbejdes med tydelige aftaler mellem pårørende, beboere og medarbejdere.

På det kommende udvalgsmøde dagsordenssættes forvaltningens arbejde med kommunikation, herunder indflytningssamtaler, borgerkonferencer samt inddragelse af pårørende. Der blev udtrykt ønske om, at borgermæglerfunktionen også beskrives i den forbindelse.

Udvalget bad om, at det undersøges, om udvalget kan inddrages tidligere i dialogen med borgerne. Det undersøges i den forbindelse, om denne vinkel bør håndteres af Sundheds- og Omsorgsudvalget eller af byrådets opgaveudvalg.

Udvalget opfordrede rådmanden til at bede Implement Consulting Group om, i forbindelse med undersøgelsen tilknyttet Kongsgården, at screene problemstillingerne vedrørende Demenscentrum Aarhus samt Skæring Plejehjem med henblik på at undersøge, om der er lighedspunkter

Sagens forløb

08-07-2020 Sundheds- og Omsorgsudvalget

3.1. Kort orientering om Rådmandens møde med medarbejdere og pårørende den 30. juni
Rådmand Jette Skive orienterede om møderne.

3.2. Orientering om indkomne klager/henvendelser siden 2017.
Områdechef Susanne Sejr beskrev praksis vedrørende håndtering af klager og henvendelser til plejehjemmet.

Specialkonsulent Nanna Lilhav præsenterede herefter et overblik over henvendelser til rådmanden vedrørende Skæring Plejehjem.

3.3. Orientering fra en beboer på Skæring Plejehjem samt FOA

Beboer på plejehjemmet og medlem af beboer- og pårørenderådet Edith Ejlertsen orienterede udvalget. Hun var inviteret til deltagelse af forvaltningen.

Efter invitation fra forvaltningen deltog næstformand i FOA Aarhus Mette Fuglsig Schjødt i mødet. Hun orienterede udvalget om medarbejdernes samarbejde med de pårørende.

3.4. Handlingsplan efter 4 december 2019 klagen samt opdateret handlingsplan

Områdechef Susanne Sejr orienterede om status på en igangværende handleplan for Skæring Plejehjem med fem spor: Beboersamarbejde, pårørendesamarbejde, medarbejderspor, kvalitet og borgersikkerhed samt udviklingsspor/konceptspor.

3.5. Viemoses arbejde på Skæring Plejehjem – om styrket borgerkontakt og pårørende arbejdet

Hans Chr. Schram Viemose fra Styrket Borgerkontakt A/S beskrev på baggrund af en interviewundersøgelse observationer vedrørende Skæring Plejehjem. Der arbejdes i øjeblikket på en rapport.

3.6. Henvendelse fra sygeplejerske

Hosea Dutschke, direktør i Sundhed og Omsorg, præsenterede forslaget og gav en kort beskrivelse af muligheder og udfordringer.

3.7. Opfølgning

Udvalget anmoder om, at der udarbejdes et fakthanotat, som beskriver de fysiske og uddannelsesmæssige rammer for opgavevaretagelsen ved Skæring Plejehjem.

Udvalget ønsker, at der arbejdes med tydelige aftaler mellem pårørende, beboere og medarbejdere.

På det kommende udvalgs møde dagsordensættes forvaltningens arbejde med kommunikation, herunder indflytningssamtaler, borgerkonferencer samt inddragelse af pårørende. Der blev udtrykt ønske om, at borgermæglerfunktionen også beskrives i den forbindelse.

Udvalget bad om, at det undersøges, om udvalget kan inddrages tidligere i dialogen med borgerne. Det undersøges i den forbindelse, om denne vinkel bør håndteres af Sundheds- og Omsorgsudvalget eller af byrådets opgaveudvalg.

Udvalget opfordrede rådmanden til at bede Implement Consulting Group om, i forbindelse med undersøgelsen tilknyttet Kongsgården, at screene problemstillingerne vedrørende Demenscentrum Aarhus samt Skæring Plejehjem med henblik på at undersøge, om der er lighedspunkter

Bilag

Bilag 1: Underdagsorden for gennemgang af Skæring

Bilag 2: Forside-/statusnotat Skæring Plejehjem

Bilag 3: Anonymiseret oversigt over klager-henvendelser Skæring plejehjem 2017-20

Bilag 4: Henvendelser til rådmanden

Bilag 5: Status - Handleplan Skæring plejehjem 030720

Bilag 6: Præsentation af Viemose Konsulenter Styrket Borgerkontakt

Bilag 7: Forslag fra sygeplejerske

Bilag 8: Mail fra sygeplejerske

Bilag 10: Hjem et magasin fra arhus kom

Bilag 11: Takt og tone fra arhus kom sundhed og omsorg

Punkt 4: Eventuelt

Beslutning

Der var ingen kommentarer til dagsordenspunktet.

Sagens forløb

08-07-2020 Sundheds- og Omsorgsudvalget

Der var ingen kommentarer til dagsordenspunktet.

Bilag

Status, påbud afd. 4