

REFERAT Social- og Beskæftigelsesudvalget d. 12-06-2024

Mødedato Onsdag d. 12. juni 2024 kl. 18:15

Mødested Lokale 398

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Referat fra udvalgets møde den 29. maj 2024.....	4
Svar på forslag fra demokratiprojektet ”Lyt så alle stemmer bliver hørt” om servicedeclaration.....	5
Budgettemadrøftelse: Indsatser for børn, unge og familier i mistrivsel.....	7
Drøftelse af nyt værested.....	8
Orienteringspunkter.....	9
Skriftlige orienteringer.....	10
Kurser og konferencer samt sager på vej til Byrådet.....	11
Kommende møder.....	12
Eventuelt.....	13

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

EMN-2024-027490

Beslutninger

Dagsordenen blev godkendt.

Bilag

Dagsorden til mødet i Social- og Beskæftigelsesudvalget den 12. juni 2024

Punkt 2: Referat fra udvalgets møde den 29. maj 2024

EMN-2024-027490

Beslutninger

Referatet blev godkendt.

Bilag

Referat Social- og Beskæftigelsesudvalget 29.05.2024

Punkt 3: Svar på forslag fra demokratiprojektet ”Lyt så alle stemmer bliver hørt” om servicedeklaration

EMN-2024-024042

Beslutninger

Der var foretræde fra Tours on wheels og Foreningen Gadeliv. Udvalget drøftede sagen på baggrund af indstillingen og bemærkningerne fra foretræderne.

Det blev særligt drøftet, om man med indførelse af servicedekclarationer opnår den brugerinddragelse, der er baggrunden for ønsket om servicedekclarationer.

Udvalget konkluderede ikke på sagen. Der fremsendes en ny indstilling med henblik på fornyet drøftelse af sagen på næste udvalgsmøde.

Forslag

Vi foreslår, at tilbud på det specialiserede socialområde i Århus kommune formulerer en servicedeklaration, som beskriver de ydelser og aktiviteter og deraf afledt service, som det enkelte tilbud tilbyder de mennesker, som bruger eller bor på stedet. Servicedekclarationerne skal medvirke til at skabe en fælles forståelse for tilbuddenes indhold, og medvirke til at skabe en fremtidig demokratisk kvalitetssikring af de ydelser, som tilbuddene leverer. En servicedeklaration skal udarbejdes i en proces med tilbuddets ledelse, medarbejdere og brugerrepræsentanter, hvor der er lagt stor vægt på bred brugerinddragelse, så man opnår en reel medbestemmelse. Ændringer i et tilbuds servicedeklaration skal ligeledes drøftes og vedtages i et forum, hvor ledelse, medarbejdere og brugere er repræsenteret. En servicedeklaration skal beskrive følgende om tilbuddet: Formål, kontaktoplysninger, præsentation inkl. åbningstider, målgruppe og tilbuddets ydelser/aktiviteter.

Det skal desuden beskrives, hvordan servicedekclarationerne monitoreres, dvs. sikre tilsyn og overholdelse. Det kunne være et krav, at tilbuddene skal aflevere en årlig beskrivelse af, hvordan tilbuddet har levet op til deres servicedeklaration.

Begrundelse

Projektets deltagere oplever, at servicen på mange sociale tilbud forringes, og at det sker uden inddragelse af brugerne.

Vi ønsker os flere meningsfulde aktiviteter, større mulighed for at arbejde og tjene lidt penge (fx på det sociale frikort) eller mulighed for at deltage i noget uddannelse/kurser. Det var der en gang, men nu er der næsten ikke noget tilbage, som man kan deltage aktivt i.

Vi savner, at der tilbydes flere aktiviteter og bedre ydelser. Vi ser gerne, at der er koordinerede åbningstider mellem tilbud, så der fx ikke er timer om aftenen, hvor alt er lukket, at der er adgang til mere rådgivning omkring fx sundhed og økonomi, og at det er muligt at få mere varm mad. Vi ønsker os også værksteder med mulighed for at arbejde på timebasis med løn.

Alt det vil vi kunne stille som forslag til at indgå i servicedekclarationerne, og vi kan på den måde bidrage til demokratiske drøftelser af tilbuddenes indhold, muligheder og fælles forståelse. På den måde får vi ejerskab og direkte indflydelse på kvalitetssikringen af de sociale tilbud, som betyder meget for vores livskvalitet.

Desuden savner vi, at der gøres en større indsats fra personalets side for at informere om, hvad der sker, og at der arbejdes med at motivere folk til at deltage i og blive en aktiv del af fællesskaberne, hvis de ønsker det. Vi vil gerne, at de sociale tilbud ikke er en parkering, men noget man kan være aktiv deltagende i, hvis man vil.

INDSTILLING FRA MAGISTRATSAFDELINGEN FOR SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE

Svar på forslag fra demokratiprojektet ”Lyt så alle stemmer bliver hørt” om servicedeklaration

Resume

Sociale Forhold og Beskæftigelse har vurderet forslaget ”Forslag fra demokratiprojektet ”Lyt, så alle stemmer bliver hørt” om servicedeklaration”, som skal sikre, at

borgerne let skal kunne forstå og sætte sig ind i, hvad de sociale tilbud indeholder og tilbyder. Det gælder ikke mindst, når disse retter sig mod socialt udsatte borgere. Det er samtidig afgørende, at borgerne inddrages, og at der sikres koordinering på tværs af tilbud på området.

Forvaltningen vurderer, at servicedekclarationer vil medføre yderligere bureaukrati, og at det modarbejder den faglige tilgang og strømning, hvor sociale ydelser bliver til i samarbejde med borgeren og ikke ud fra standardiserede ydelseskataloger.

Hvis der skal udarbejdes servicedekclarationer, vil det være en ekstra arbejdsopgave.

Beslutningspunkter

Det indstilles:

At 1) Byrådet tager til efterretning, at Sociale Forhold og Beskæftigelse på baggrund af forslaget fra demokratiprojektet bruger eksisterende samarbejds- og mødefora til at tydeliggøre indsatser og tilbud.

At 2) Byrådet tager til efterretning, at Sociale Forhold og Beskæftigelse sætter ekstra fokus på borgerinddragelse på området f.eks. gennem møder med borgerpanelet.

At 3) Byrådet ikke imødekommer forslag om, at tilbud på det specialiserede socialområde i Aarhus Kommune formulerer servicedeclarationer.

Borgmesterens Afdelings påtegning

Fremsendes til Magistraten. Borgmesterens Afdeling har ingen bemærkninger til indstillingen.

Sagsforløb

Udvalg: Aarhus Byråd

Dato: 06-03-2024

Punktnummer: 21

Fremsendes til Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse med henblik på udarbejdelse af en indstilling, jf. byrådets vedtagelse i mødet den 6. marts 2024 om magistratsbehandling af forslaget.

Sagen bedes tilbagesendt byrådet via Magistraten.

Udvalg: Magistraten

Dato: 28-05-2024

Punktnummer: 3

Fremsendes til Aarhus Byråd med bemærkning, at Magistraten i mødet den 28. maj 2024 anbefaler, at byrådet tiltræder Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelses indstilling af 8. maj 2024.

Rådmand Rabih Azad-Ahmad tog forbehold.

Rådmand Nicolaj Bang var forhindret i at deltage i sagens behandling.

Udvalg: Aarhus Byråd

Dato: 04-06-2024

Punktnummer: 3

Fremsendes til Social- og Beskæftigelsesudvalget til behandling i henhold til beslutning i byrådets møde den 4. juni 2024.

Bilag

Indstilling

Bilag 1: Forslag

Om forslag fra demokratiprojektet "Lyt så alle stemmer bliver hørt"

Byrådsdebat 06.03.2024

Byrådsdebat 04.06.2024

Notat MSB 07.06.2024 (påført 11.06.2024)

Foretræde Foreningen Gadeliv (påført 11.06.2024)

Bilag 1: Foretrædebemærkninger Foreningen Gadeliv (påført 12.06.2024)

Foretræde Tours on wheels (påført 11.06.2024)

Punkt 4: Budgettemadrøftelse: Indsatser for børn, unge og familier i mistrivsel

EMN-2024-027490

Beslutninger

Embedsfolk fra forvaltningen holdt oplæg om de afledte konsekvenser i Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse, når der er problemer på skoleområdet med mistrivsel og skolefravær. Der efterspørges i højere og højere grad forebyggende indsatser til børn i mistrivsel.

Særligt udgifterne til tabt arbejdsfortjeneste er stigende. Det samme gør sig gældende med udgifterne til STU-forløb (særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse), hvor der er sket en stigning i antallet af unge, der skal have en særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse.

På baggrund af oplægget drøftede udvalget emnet, herunder om der kan tænkes i forebyggende tiltag, der kan sættes ind med på et tidligere tidspunkt, så problemer med mistrivsel i skolen ikke fører til livslange udfordringer, der kræver livslange sociale indsatser.

Adspurgt af udvalget oplyste forvaltningen, at der er sket en stigning i antallet af helt unge, der starter på STU-forløb. Der er tale om et rettighedstilbud, så selv om det ikke nødvendigvis er den bedste løsning for den unge, har den unge ret til det, hvis forældre og den unge er enige om, at det er det, der ønskes.

Udvalget drøftede mulighederne for et styrket tværgående samarbejde mellem forvaltningerne.

Embedsfolk fra forvaltningen orienterede afslutningsvist om forslagene til styrkelse af ungestøtteområdet i Aarhus. Her arbejdes der med flere forskellige tiltag, så der er fleksible og alternative tilbud til de unge, der har brug for støtte.

Bilag

Forklæde

Baggrundsnotat

Oplæg (påført 12.06.2024)

Punkt 5: Drøftelse af nyt værested

EMN-2024-027490

Beslutninger

Embedsfolk fra forvaltningen redegjorde for planerne for et nyt værested, herunder også om overvejelserne i forhold til spørgsmålet om, hvorvidt der skal være et stofindtagelsesrum og overvejelserne for så vidt angår nåleparken. Med hensyn til nåleparken er forvaltningen i dialog med politiet om, hvad der er den bedste løsning.

På baggrund af oplægget drøftede udvalget emnet, herunder særligt fordele og ulemper ved stofindtagelsesrummet og spørgsmålet vedrørende nåleparken.

Bilag

Forklæde

Oplæg

Punkt 6: Orienteringspunkter

EMN-2024-027490

Beslutninger

Forvaltningen orienterede om status vedr. TUBA (Terapi og rådgivning for Unge, som er Børn af Alkoholmisbrugere). Udvalget stillede spørgsmål til, hvad der sker med de personer, der er på venteliste til TUBA's behandlingstilbud. Hertil oplyste forvaltningen, at dette følges tæt med henblik på at sikre, at ingen efterlades uden et tilbud.

Punkt 7: Skriftlige orienteringer

EMN-2024-027490

Beslutninger

De fremsendte orienteringer blev ikke drøftet.

Bilag

Opfølgning på spørgsmål til status på MSB's mål og økonomi efter 1. kvartal 2024

Opfølgning på dokumentaren Den Sorte Svane

Punkt 8: Kurser og konferencer samt sager på vej til Byrådet

EMN-2024-027490

Beslutninger

Punktet blev ikke gennemgået.

Bilag

Kurser og konferencer

Sager på vej

Punkt 9: Kommende møder

EMN-2024-027490

Beslutninger

Punktet blev ikke gennemgået.

Bilag

Oversigt over foreslåede temaer til kommende udvalgmøder

Punkt 10: Eventuelt

EMN-2024-027490

Beslutninger

Der er modtaget en henvendelse vedrørende Stensagerskolen. Det blev aftalt, at forvaltningen vender tilbage skriftligt. Udvalget drøftede en konkret sag vedrørende BPA-ordningen (Borgerstyret Personlig Assistance).

Bilag

Årshjul over sager til Social- og Beskæftigelsesudvalget 2024