

# REFERAT Social- og Beskæftigelsesudvalget d. 26-06-2024

**Mødedato** Onsdag d. 26. juni 2024 kl. 17:50

**Mødested** Lokale 398

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Referat fra udvalgets møde den 12. juni 2024.....	4
Svar på forslag fra demokratiprojektet ”Lyt så alle stemmer bliver hørt” om servicedeclaration.....	5
Etablering af plejehjem til udsatte ældre borgere.....	7
Status på gentænkningen af det kriminalpræventive område.....	9
Lukket: LUKKET PUNKT.....	10
Lukket: LUKKET PUNKT.....	11
Orienteringspunkter.....	12
Skriftlige orienteringer.....	13
Kurser og konferencer samt sager på vej til byrådet.....	14
Kommende møder.....	15
Eventuelt.....	16

# Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

EMN-2024-027961

## Beslutninger

Dagsordenen blev godkendt.

## Bilag

Dagsorden til mødet i Social- og Beskæftigelsesudvalget den 26. juni 2024

## **Punkt 2: Referat fra udvalgets møde den 12. juni 2024**

EMN-2024-027961

### **Beslutninger**

Referatet blev godkendt.

### **Bilag**

Referat fra mødet den 12. juni 2024

# Punkt 3: Svar på forslag fra demokratiprojektet ”Lyt så alle stemmer bliver hørt” om servicedeklaration

EMN-2024-024042

## Beslutninger

Eva Borchorst Mejnertz, Hüseyin Arac, Mette Skautrup og Anne Hammer kunne tiltræde indstillingen i overensstemmelse med Magistratens anbefaling med følgende bemærkninger: Udvalget anerkender forslaget intention om at styrke dialogen og inddragelsen af brugerne af Værestedet og andre sociale tilbud. Udvalget ønsker ikke, at der udarbejdes servicedekclarationer, som det beskrives i forslaget fra demokratiprojektet ”Lyt, så alle stemmer bliver hørt”, da det vurderes at være for bureaukratisk, og da der allerede arbejdes med gennemsigtighed, medejerskab og inddragelse i de tilbud, som borgerne modtager fra Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse.

Udvalget ønsker i stedet, at der på Værestedet arbejdes med en enklere model for dialog og inddragelse af brugerne med udgangspunkt i det vedlagte forslag fra forvaltningen, der er inspireret af et fremsendt forslag fra Foreningen Gadeliv.

Gert Bjerregaard og Mahad Yussuf tog forbehold.

Katrine Vinther Nielsen var forhindret i at deltage i udvalgets behandling af sagen.

## Forslag

Vi foreslår, at tilbud på det specialiserede socialområde i Århus kommune formulerer en servicedeklaration, som beskriver de ydelser og aktiviteter og deraf afledt service, som det enkelte tilbud tilbyder de mennesker, som bruger eller bor på stedet. Servicedekclarationerne skal medvirke til at skabe en fælles forståelse for tilbuddenes indhold, og medvirke til at skabe en fremtidig demokratisk kvalitetssikring af de ydelser, som tilbuddene leverer. En servicedeklaration skal udarbejdes i en proces med tilbuddets ledelse, medarbejdere og brugerrepræsentanter, hvor der er lagt stor vægt på bred brugerinddragelse, så man opnår en reel medbestemmelse. Ændringer i et tilbuds servicedeklaration skal ligeledes drøftes og vedtages i et forum, hvor ledelse, medarbejdere og brugere er repræsenteret. En servicedeklaration skal beskrive følgende om tilbuddet: Formål, kontaktoplysninger, præsentation inkl. åbningstider, målgruppe og tilbuddets ydelser/aktiviteter.

Det skal desuden beskrives, hvordan servicedekclarationerne monitoreres, dvs. sikre tilsyn og overholdelse. Det kunne være et krav, at tilbuddene skal aflevere en årlig beskrivelse af, hvordan tilbuddet har levet op til deres servicedeklaration.

## Begrundelse

Projektets deltagere oplever, at servicen på mange sociale tilbud forringes, og at det sker uden inddragelse af brugerne.

Vi ønsker os flere meningsfulde aktiviteter, større mulighed for at arbejde og tjene lidt penge (fx på det sociale frikort) eller mulighed for at deltage i noget uddannelse/kurser. Det var der en gang, men nu er der næsten ikke noget tilbage, som man kan deltage aktivt i.

Vi savner, at der tilbydes flere aktiviteter og bedre ydelser. Vi ser gerne, at der er koordinerede åbningstider mellem tilbud, så der fx ikke er timer om aftenen, hvor alt er lukket, at der er adgang til mere rådgivning omkring fx sundhed og økonomi, og at det er muligt at få mere varm mad. Vi ønsker os også værksteder med mulighed for at arbejde på timebasis med løn.

Alt det vil vi kunne stille som forslag til at indgå i servicedekclarationerne, og vi kan på den måde bidrage til demokratiske drøftelser af tilbuddenes indhold, muligheder og fælles forståelse. På den måde får vi ejerskab og direkte indflydelse på kvalitetssikringen af de sociale tilbud, som betyder meget for vores livskvalitet.

Desuden savner vi, at der gøres en større indsats fra personalets side for at informere om, hvad der sker, og at der arbejdes med at motivere folk til at deltage i og blive en aktiv del af fællesskaberne, hvis de ønsker det. Vi vil gerne, at de sociale tilbud ikke er en parkering, men noget man kan være aktiv deltagende i, hvis man vil.

## INDSTILLING FRA MAGISTRATSAFDELINGEN FOR SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE

Svar på forslag fra demokratiprojektet ”Lyt så alle stemmer bliver hørt” om servicedeklaration

## Resume

Sociale Forhold og Beskæftigelse har vurderet forslaget ”Forslag fra demokratiprojektet ”Lyt, så alle stemmer bliver hørt” om servicedeklaration”, som skal sikre, at

borgerne let skal kunne forstå og sætte sig ind i, hvad de sociale tilbud indeholder og tilbyder. Det gælder ikke mindst, når disse retter sig mod socialt udsatte borgere. Det er samtidig afgørende, at borgerne inddrages, og at der sikres koordinering på tværs af tilbud på området.

Forvaltningen vurderer, at servicedekclarationer vil medføre yderligere bureaukrati, og at det modarbejder den faglige tilgang og strømning, hvor sociale ydelser bliver til i samarbejde med borgeren og ikke ud fra standardiserede ydelseskataloger.

Hvis der skal udarbejdes servicedekclarationer, vil det være en ekstra arbejdsopgave.

## Beslutningspunkter

Det indstilles:

At 1) Byrådet tager til efterretning, at Sociale Forhold og Beskæftigelse på baggrund af forslaget fra demokratiprojektet bruger eksisterende samarbejds- og mødefora til at tydeliggøre indsatser og tilbud.

At 2) Byrådet tager til efterretning, at Sociale Forhold og Beskæftigelse sætter ekstra fokus på borgerinddragelse på området f.eks. gennem møder med borgerpanelet.

At 3) Byrådet ikke imødekommer forslag om, at tilbud på det specialiserede socialområde i Aarhus Kommune formulerer servicedeclarationer.

## **Borgmesterens Afdelings påtegning**

Fremsendes til Magistraten. Borgmesterens Afdeling har ingen bemærkninger til indstillingen.

## **Sagsforløb**

Udvalg: Aarhus Byråd

Dato: 06-03-2024

Punktnummer: 21

Fremsendes til Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse med henblik på udarbejdelse af en indstilling, jf. byrådets vedtagelse i mødet den 6. marts 2024 om magistratsbehandling af forslaget.

Sagen bedes tilbagesendt byrådet via Magistraten.

Udvalg: Magistraten

Dato: 28-05-2024

Punktnummer: 3

Fremsendes til Aarhus Byråd med bemærkning, at Magistraten i mødet den 28. maj 2024 anbefaler, at byrådet tiltræder Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelses indstilling af 8. maj 2024.

Rådmand Rabih Azad-Ahmad tog forbehold.

Rådmand Nicolaj Bang var forhindret i at deltage i sagens behandling.

Udvalg: Aarhus Byråd

Dato: 04-06-2024

Punktnummer: 3

Fremsendes til Social- og Beskæftigelsesudvalget til behandling i henhold til beslutning i byrådets møde den 4. juni 2024.

Udvalg: Social- og Beskæftigelsesudvalget

Dato: 12-06-2024

Punktnummer: 3

Der var foretræde fra Tours on wheels og Foreningen Gadeliv. Udvalget drøftede sagen på baggrund af indstillingen og bemærkningerne fra foretræderne.

Det blev særligt drøftet, om man med indførelse af servicedeclarationer opnår den brugerinddragelse, der er baggrunden for ønsket om servicedeclarationer.

Udvalget konkluderede ikke på sagen. Der fremsendes en ny indstilling med henblik på fornyet drøftelse af sagen på næste udvalgsmøde.

## **Bilag**

Indstilling

Bilag 1: Forslag

Om forslag fra demokratiprojektet "Lyt så alle stemmer bliver hørt"

Byrådsdebat 06.03.2024

Byrådsdebat 04.06.2024

Udvalgserklæring

Notat MSB 07.06.2024 (påført 11.06.2024)

Foretræde Foreningen Gadeliv (påført 11.06.2024)

Bilag 1: Foretrædebemærkninger Foreningen Gadeliv (påført 12.06.2024)

Foretræde Tours on wheels (påført 11.06.2024)

Notat MSB 19.06.2024 (påført 25.06.2024)

Bilag 1: Faktapapir om Værestedet, Jægergårdsgade (påført 25.06.2024)

## Punkt 4: Etablering af plejehjem til udsatte ældre borgere

EMN-2024-027659

### Beslutninger

Eva Borchorst Mejnertz, Hüseyin Arac, Mette Skautrup, Gert Bjerregaard og Mahad Yussuf kunne tiltræde indstillingen i overensstemmelse med Magistratens anbefaling.

Anne Hammer tog forbehold.

Katrine Vinther Nielsen var forhindret i at deltage i udvalgets behandling af sagen.

### Resume

Indstillingen fremsendes på baggrund af budgetforliget 2021, hvor der blev afsat midler til etablering og drift af plejehjem til ældre udsatte borgere, og efter beslutning på byrådsmødet i december 2021.

Sociale Forhold og Beskæftigelse og Sundhed og Omsorg har udarbejdet en model for etablering og drift af et plejehjem for ældre udsatte borgere i samarbejde med Kirkens Korshær og Røde Kors.

Med indstillingen ønskes byrådets godkendelse til at igangsætte etableringen af plejehjemmet og indgå endelige aftaler om driften med Kirkens Korshær og Røde Kors indenfor rammerne af en driftsoverenskomst.

### Beslutningspunkter

Det indstilles:

At 1) etablering og drift af plejehjem til udsatte ældre borgere i forbindelse med Tre Ege sker efter driftsoverenskomst med Kirkens Korshær og Røde Kors

At 2) der meddeles anlægsbevilling på 23,7 mio. kr. inkl. moms til etablering af 12 almene handicapboliger, en anlægsbevilling på 6,2 mio. kr. ekskl. moms til tilhørende servicearealer, til nedbrydning, klargøring af byggegrund samt samlokalisering af personalefaciliteter mv. samt anlægsindtægtsbevilling på 0,5 mio. kr. ekskl. moms i statsligt servicearealtilskud

At 3) der meddeles tilsagn om støtte til almene handicapboliger og servicearealer på statens vegne i henhold til lov om almene boliger herunder godkendelse af skema A og B

At 4) der til finansiering af anlægsbevillingerne afsættes rådighedsbeløb som vist i indstillingens bilag 4, tabel 2

At 5) Aarhus Kommunes samlede nettoudgift på 4,8 mio. kr., finansieres fra beløb på reserven afsat med Budget 2022

At 6) der optages lån i Kommunekredit på 20,8 mio. kr. inkl. moms for de 12 almene handicapboliger, svarende til 16,7 mio. kr. ekskl. moms. Lånefinansiering udgør 88% af anlægsomkostningerne for de 12 handicapboliger

At 7) op til 1,7% af den samlede anlægssum anvendes til interne udgifter til projekt- og procesledelse

At 8) de allerede afsatte driftsmidler udmøntes med 1.875 mio. kr. i 2026, og fra 2027 og frem med 7,5 mio. kr. årligt til MSB og 25.000 kr. i 2026 og fra 2027 og frem 0,1 mio. kr. til MTM fra jf. specifikationen i tabellen i punkt 6.

### Borgmesterens Afdelings påtegning

Fremsendes til Magistraten. Borgmesterens Afdeling har ingen bemærkninger til indstillingen.

### Sagsforløb

Udvalg: Magistraten

Dato: 18-06-2024

Punktnummer: 4

Fremsendes til Aarhus Byråd med bemærkning, at Magistraten i mødet den 18. juni 2024 anbefaler, at byrådet tiltræder Magistratsafdelingen for Sociale forhold og Beskæftigelses, Magistratsafdelingen for Teknik og Miljø og Magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorgs indstilling af 6. juni 2024.

Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse udarbejder notat, der beskriver økonomien, der knytter sig til projektet og driftsoverenskomsten, herunder finansiering på tværs af Magistratsafdelingen for Sociale forhold og Beskæftigelse og Magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorg.

Udvalg: Aarhus Byråd

Dato: 19-06-2024

Punktnummer: 2

Fremsendes til Social- og Beskæftigelsesudvalget til behandling i henhold til beslutning i byrådets møde den 19. juni 2024.

### Bilag

Indstilling

Bilag 1: Høringssvar

Bilag 2: Skitsetegning

Bilag 3: Driftsbudget

Bilag 4: Anlægsbudget og finansiering

Bilag 5: Nøgletal for enhedspriser

Bilag 6: Økonomibilag

Notat MSO og MSB 19.06.2024 (påført 19.06.2024)

Byrådsdebat 19.06.2024

Udvalgserklæring

Notat MSB 20.06.2024 (påført 25.06.2024)

## **Punkt 5: Status på gentænkningen af det kriminalpræventive område**

EMN-2024-027961

### **Beslutninger**

Embedsfolk fra forvaltningen gav en kort status for gentænkningen af det kriminalpræventive område. Gentænkningen går som planlagt, og der er planmæssig fremdrift på både udvikling af strategier og implementering. Udvalget anerkendte det tætte samarbejde med politiet. Adspurgt af udvalget forklarede embedsfolk fra forvaltningen, at det er samme team af myndighedspersoner, der tager sig af opgaven, uanset hvilken bydel de kriminelle opererer i. Der blev ligeledes på foranledning af udvalget oplyst om, hvilken baggrund de ansatte, der arbejder med de kriminalitetstruede unge har. Der er en bred palette af kompetencer hos de ansatte, og de er rigtig dygtige til at risikovurdere og vide, hvornår der er behov for inddragelse af andre kompetencer. Udvalget drøftede forældreansvaret i forbindelse med de kriminalitetstruede unge, herunder også mulighederne for at få forældrene på banen.

### **Bilag**

Forklæde

Oplæg (påført 26.06.2024)

## **Punkt 6: Lukket: LUKKET PUNKT**

EMN-2024-027961

Udvalget blev orienteret om et lukket punkt.

## **Punkt 7: Lukket: LUKKET PUNKT**

EMN-2024-027961

Udvalget blev orienteret om et lukket punkt.

## **Punkt 8: Orienteringspunkter**

EMN-2024-027961

### **Beslutninger**

Forvaltningen orienterede kort om en enkelt sag, hvor der forventes fremsendt skriftligt materiale til udvalget.

## **Punkt 9: Skriftlige orienteringer**

EMN-2024-027961

### **Beslutninger**

Der var ingen bemærkninger.

### **Bilag**

Opfølgende notat vedrørende BPA-området

Orientering om STU (påført 25.06.2024)

Invitation - Ekspertgruppen kommer i KL's studie

## **Punkt 10: Kurser og konferencer samt sager på vej til byrådet**

EMN-2024-027961

### **Beslutninger**

Der var ingen bemærkninger.

### **Bilag**

Kurser og konferencer

Sager på vej til byrådet

## **Punkt 11: Kommende møder**

EMN-2024-027961

### **Beslutninger**

Der var ingen bemærkninger.

### **Bilag**

Oversigt over foreslåede temaer til kommende udvalgmøder

## **Punkt 12: Eventuelt**

EMN-2024-027961

### **Beslutninger**

Der var ingen bemærkninger.

### **Bilag**

Årshjul over sager til Social- og Beskæftigelsesudvalget 2024