

# **DAGSORDEN Kulturudvalget d. 30-10-2023**

**Mødedato** Mandag d. 30. oktober 2023 kl. 14:00

**Mødested** Dokk1, niveau 2.2 ved elevatoren

# Indholdsfortegnelse

Program for fleksibel mødedag.....	3
------------------------------------	---

## **Punkt 1: Program for fleksibel mødedag**



## Program for Kulturudvalgets fleksible mødedag - Teknologi og digitalisering

**Tidspunkt** Mandag den 30. oktober kl. 14:00-16:00  
**Mødested** Dokk1, niveau 2.2 ved elevatoren  
**Kontaktperson** Cecilia G. Bek-Thomsen / 24595291

12. oktober 2023  
Side 1 af 2

### Tema 1: Hvordan løser vilde teknologier vilde problemer?

#### 14:00-14:05 Introduktion til nye teknologier og potentialer

Der er store forventninger til, at digitalisering og nye *vilde* teknologier kan bidrage til at understøtte De Vilde Problemer og indfri forventningerne om betydelig effektivisering hen over de kommende år. Udvalget får en introduktion til, hvordan teknologier kan indfri forventningerne.

Deltagere:

- Chef for Innovation, Teknologi og Kreativitet, ITK, Bo Fristed

#### 14:05-14:25 Automatisering og digitalisering af arbejdsgange

Automatisering og digitalisering kan reducere manuelle opgaver og dermed spare ressourcer eller frigøre hænder til andre opgaver.

Kultur og Borgerservice ved ITK har været projektejer på projektet "Bedre Digitale Workflows", der har ført til effektiviseringer i Aarhus og andre kommuner.

Udvalget får en kort introduktion til et nyt fælles værktøj, der kan digitalisere alle kommunens blanketter og workflows. Præsentationen beriges med eksempler på nye funktioner, der allerede er i drift i kommunikationen mellem borgere og kommunen, og illustreres op imod tidligere manuelle processer.

Deltagere:

- Projektleder Iben Uldahl Søndergård, ITK
- Digitaliseringskonsulent Edina Sabic, Børn & Unge

#### 14:25-14:55 Kunstig intelligens i talebaserede løsninger

Udvalget får en introduktion til kunstig intelligens med fokus på talebaserede løsninger, herunder aktuelle initiativer med kunstig intelligens i Kultur og Borgerservice og Aarhus Kommune.

Kulturudvalget involveres i at skabe et digitalt kunstværk, som efterfølgende sendes til de deltagende udvalgsmedlemmer.

Udvalget får en kort introduktion til initiativet crea.visions, som skaber fremtidsbilleder og borgerinvolvering og er en ny indgang i den demokratiske samtale om byen og de 6 Vilde problemer.

Deltagere:

- Kim Stannov Søvsø, ITK

### KULTUR OG BORGERSERVICE

Borgerservice og Biblioteker  
Aarhus Kommune

#### Strategi og Policy

Hack Kampmanns Plads 2  
8000 Aarhus C

Direkte telefon: 21 69 67 63

Sagsbehandler:  
Sigrid Overaa Thygesen



- Søren Lundsgård Jørgensen, ITK

14:55-15:00 Udvalget går til Borgerbetjeningen

---

**Tema 2: Hvilken værdi og hvilke konsekvenser har digitalisering og ny teknologi for borgernes møde med kommunen? Fokus på arbejdet med digital inklusion i Borgerservice på vegne af Aarhus Kommune.**

12. oktober 2023  
Side 2 af 2

15:00-15:20 Besøg i Borgerbetjeningen

Indblik i borgernes møde med kommunen. Kulturudvalgsmedlemmerne får to-og-to mulighed for at være med til betjening af borgere og får derved indsigt i, hvad borgerne typisk søger hjælp til.

Deltagere fra Borgerservice:

- Chef for Borgerservice, Lene Hartig Danielsen
- Leder af Borgerbetjeningen, Vibeke Bech

15:20-15:40 Netværk for udsatte borgere og for internationale borgere

Præsentation af arbejdet og samarbejdet med udsatte og internationale borgere i relation til digital inklusion.

Udvalget får mulighed for at møde repræsentanter fra Muhabet og Reden, som begge indgår i Borgerservice's netværk for udsatte borgere, samt Michael Winther fra Aarhus Universitet, som repræsentant for Borgerservice's netværk for internationale borgeres møde med det digitale Danmark.

Deltagere fra Borgerservice:

- Chef for Borgerservice, Lene Hartig Danielsen
- Udviklingskonsulent, Anne Eg Jensen

Eksterne deltagere:

- Repræsentanter fra Reden og Muhabet
- Michael Winther, Aarhus Universitet

15:40-16:00 Udfordringer og muligheder i digital inklusion

Udvalget får et indblik i, hvilke forskellige udfordringer og muligheder der er i arbejdet med at forbedre digital inklusion for de fire målgrupper: Unge, seniorer, socialt udsatte og internationale borgere.

Deltagere fra Borgerservice:

- Chef for Borgerservice, Lene Hartig Danielsen
- Projektleder, Ina Bækgaard