

REFERAT Sundheds- og Omsorgsudvalget d. 07-12-2022

Mødedato Onsdag d. 07. december 2022 kl. 14:00

Mødested Udvalgsværelse 390

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Referat fra seneste møde.....	4
Tema: Sundhedsfond og investeringsmodeller.....	5
Tilfredshedsmålinger i hjemmeplejen.....	6
Social Kapital.....	7
Møde med fællestillidsrepræsentanter.....	8
Forslag fra EL om evaluering af omstruktureringen i Sundhed og Omsorg.....	9
Proces for tilfredshedsmålinger på plejehjem.....	11
Job- og personprofil for ny direktør til Sundhed og Omsorg.....	12
Planlægning af byrådstemadrøftelse om Sundhedsaftale.....	13
Sager på vej.....	14
Årshjul for Sundheds- og Omsorgsudvalget.....	15
Eventuelt.....	16

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

EMN-2022-513079

Beslutninger

FORMTEXT

Godkendt.

Bilag

Kommenteret dagsorden

Punkt 2: Referat fra seneste møde

EMN-2022-513079

Beslutninger

FORMTEXT

. Taget til efterretning.

Bilag

Referat af møde 23. november 2022

Punkt 3: Tema: Sundhedsfond og investeringsmodeller

EMN-2022-513079

Beslutninger

FORMTEXT

. Udvalgsmedlem Jan Ravn Christensen fremlagde emnet (jf. vedlagte præsentation), som udvalget efterfølgende drøftede.

Bilag

Præsentation Sundhedsfond

Overblik over investeringsmodeller

Punkt 4: Tilfredshedsmålinger i hjemmeplejen

EMN-2022-513079

Beslutninger

FORMTEXT

. Udvalget blev orienteret af forvaltningen. Udvalget ønskede at se en analyse af de kvalitative svar i forhold til, om der står noget, der er relevant omkring omorganiseringen. Der er også ved at blive lavet en kvalitativ undersøgelse blandt pårørende til hjemmeplejemodtagere, som udvalget kan få at se, når den foreligger.

Bilag

Forklæde - Resultater 2022

Offentlig pleje - Hjemmeplejeundersøgelse 2022

Privat pleje - Hjemmeplejeundersøgelse 2022

Frafaldsanalyse - Hjemmeplejeundersøgelse 2022

Punkt 5: Social Kapital

EMN-2022-513079

Beslutninger

FORMTEXT

. Udvalget blev orienteret af forvaltningen.

Bilag

Hovedrapport - Social Kapital 2022

Punkt 6: Møde med fællestillidsrepræsentanter

EMN-2022-513079

Beslutninger

FORMTEXT

. Der blev afholdt møde med fællestillidsrepræsentanterne, som fra hvert deres perspektiv fremlagde deres syn på den nye organisering. Udvalget og forvaltningen tager bemærkningerne med i det videre arbejde med at få den nye organisering til at falde godt på plads. Udvalget vil overveje at genbesøge rapporterne fra BDO og VIVE, som lå forud for omorganiseringen.

Bilag

Rammesætning

Punkt 7: Forslag fra EL om evaluering af omstruktureringen i Sundhed og Omsorg

EMN-2022-512185

Beslutninger

Udsat.

Beslutningsforslag fra EL

Beslutningspunkter

Ad 1) MSO iværksætter i samarbejde med relevante fagforeninger evaluering af omstruktureringen i MSO.

Hvorfor fremsendes indstillingen?

Omstruktureringen skulle blandt andet sikre øget fokus på dialogen med borgere og pårørende, fremgår det i forslaget. Samtidig vil kommunen oprette en klageinstans, en slags kommunal ombudsmand, som skal sikre, at alvorlige klager over plejehjem havner på forvaltningschefens bord.

Da omstruktureringen i MSO blev gennemført blev både proces og omstruktureringen problematiseret:

fx udtrykker ledere af plejehjem og plejecentre i Viby og Højbjerg, oktober 2020, at en gennemgribende omstrukturering af ældreplejen i Aarhus ikke er den rette vej at gå.

Kirsten Blaabjerg Pedersen, fællestillidsrepræsentant for sygeplejerskerne i Sundhed og Omsorg, Aarhus Kommune, udtrykker det således i marts 2021: "Det er borgerne og dygtige medarbejdere, der bliver tabere, når Aarhus Kommune haster omstruktureringer igennem på sundheds- og omsorgsområdet... Grundlæggende er vi som sygeplejersker omstillingsparate og indstillede på at gå mange ekstra skridt. Det kræver blot, vi bliver inddraget, lyttet til og føler, at vores arbejdsgever anerkender vores indsats. Det virker som logik, men det er det i øjeblikket ikke for Sundhed & Omsorg i Aarhus Kommune."

Februar 2021 kan man læse følgende konklusion: FOA Århus næstformand Mette Fuglsig Schjødt er ikke overbevist om, at den nye struktur vil forbedre forholdene i byens ældrepleje

Enhedslisten var klar i sin vision: Vi har brug for, at supervision, faglig refleksion og ytringsfrihed bliver en integreret del af hverdagen og ikke flere ledelseslag, mere kontrol og flere tjenstlige samtaler. Vi har brug for en ledelse, der repræsenterer en faglighed, og der ved, hvad der foregår og reflekterer sammen med personale og pårørende.

Hvilken værdi for borgere og samfund?

Medarbejdernes stemme skal høres, når der skabes omstruktureringen.

Det politiske niveau skylder at følge op på den rejste kritik og problematikkerne, så vi kan ændre uhensigtsmæssigheder og imødekomme medarbejderne.

Hvad igangsættes?

MSO iværksætter i samarbejde med relevante fagforeninger evaluering af omstruktureringen.

Overordnede og kvalitative vurderinger

Fx

- Hvordan er samarbejdet mellem fagforeningerne og forvaltningen ift. omstruktureringen?
- Hvordan oplever medarbejderne - de forskellige faggrupper - omstruktureringen?
- I hvilket omfang har omstruktureringen lykket med at indfri målsætningerne fremsat i forvaltningen?
- I hvilket omfang har omstruktureringen levet op til de anbefalinger, som Sundhed og omsorgsudvalget fremsatte fx: hvilke tiltag er iværksat ift. at "kultur er fundamentet for forandring" (fokus på uddannelse, mesterlære, magtanvendelse, sundhedsfaglig ledelse mv.) - hvad er medarbejdernes vurdering heraf?
- Har den nye struktur forbedret forholdene i byens ældrepleje?
- Har den nye struktur betydet mere silotænkning og hæmmet det nødvendige samarbejde omkring borgeren?
- Hvordan opleves opdelingen i søjlerne?
- Er der logiske arbejds gange - også for medarbejderne?
- Hvordan sikres der sammenhæng mellem søjlerne og visitationen, når borgernes behov forandres?
- Hvordan er der taget hånd om, at medarbejderne ikke reelt bliver opdelt i et A- og B-hold?
- Er arbejdsvilkårene blevet væsentligt mere attraktive i Sundhedsenheden end i Hjemmeplejen?
- Er der ændringsforslag, som vil kunne forbedre strukturen?

Konkrete spørgsmål

fx

- Hvor mange medarbejdere har forladt jobbet i perioden?
- Er enhedernes størrelse passende?
- Hvordan vurderes fagligheden - er der blevet skruet mere op for den eller?
- Hvordan er fordelingen af ressourcer nu sammenlignet med før organisationsændringerne?
- Hvordan er fordelingen af (personale)ressourcer mellem enhederne?
- Hvor mange ressourcer bruges der på kørsel?
- Har omstruktureringen givet mere plads til ledelsesnærvær i dagligdagen?

- Oplever borgerne, at der i højere grad kommer kendt personale?
- Kan personalet i højere grad udføre arbejdet af høj kvalitet?
- Er arbejdsmiljøet forbedret og dermed arbejdsglæden?
- Kan der fastholdes og tiltrækkes fagligt kompetent personale?

I evalueringen kan også inddrages en redegørelse for hvor mange omorganiseringer, der har været, og hvordan ledelsesspændet har udviklet sig.

Hvilke ressourcer kræves

Det forudsættes, at der indenfor MSOs egen ramme kan afsættes ressourcer til denne evaluering.

På vegne af byrådsgruppen

Katrine Vinther Nielsen, Enhedslisten

Sagsforløb

Udvalg: Aarhus Byråd

Dato: 01-12-2022

Punktnummer: 13

Fremsendes til Sundheds- og Omsorgsudvalget til behandling i henhold til beslutning i byrådets møde den 1. december 2022.

Bilag

Beslutningsforslag

Byrådsdebat (påført 06.12.2022)

Punkt 8: Proces for tilfredshedsmålinger på plejehjem

EMN-2022-513079

Beslutninger

FORMTEXT

. Udvalget blev orienteret af forvaltningen.

Bilag

Præsentation Proces for tilfredshedsmålinger på plejehjem

Punkt 9: Job- og personprofil for ny direktør til Sundhed og Omsorg

EMN-2022-513079

Beslutninger

FORMTEXT

. Udvalget blev orienteret og gav input til job- og personprofilen

Bilag

Udkast til Job- og personprofil (påført 06.12.2022)

Punkt 10: Planlægning af byrådstemadrøftelse om Sundhedsaftale

EMN-2022-513079

Beslutninger

FORMTEXT

. Udvalget blev orienteret. Anette Poulsen vil gerne medvirke til at skyde temadrøftelsen i gang. Drøftelsen om teknologi på næste udvalgs møde kan indgå i forberedelsen til byrådets temadrøftelse.

Bilag

Præsentation Planlægning af byrådstemadrøftelse om Sundhedsaftale

Debatoplæg til Sundhedsaftalen 2024-2027

Konferenceprogram 23. februar 2023

Punkt 11: Sager på vej

EMN-2022-513079

Beslutninger

FORMTEXT

.Ej drøftet.

Bilag

Sager på vej til byrådet og Magistraten 2022 - Sundhed og Omsorg

Punkt 12: Årshjul for Sundheds- og Omsorgsudvalget

EMN-2022-513079

Beslutninger

FORMTEXT

.Ej drøftet.

Bilag

Årshjul 2022 for Sundheds- og Omsorgsudvalget

Punkt 13: Eventuelt

EMN-2022-513079

Beslutninger

FORMTEXT

. Åbningstider og aktiviteter i julen på folkehuse m.v.: Udvalget blev orienteret. Der eftersendes notat.